

**CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PRODUSELOR CREATE SI DERULATE DE
CATRE I.M.” INTERCANGAL “**

Nr. _____

Incheiat astazi _____

mun.Chisinau

INTRE

1. I.M. “**INTERCANGAL**”SRL , inregistrata la camera inregistrarii de stat cu numarul unic de identitate 1003600065719 din data de 11/06/2003, care activeaza in baza Statutului, reprezentata prin persoana Directorului General **Casu Viorica** ,in baza Notificarii Nr.**1399**, Cod DGCAPPS: 30105, eliberata la data de 01.09.2016 pe termen nelimitat si _____
identificat (ã) cu cu sediul :

MD-2001, R.Molodva, or.Chisinau, bl.C.Negruzzi,5 , cont MD88ML00000000022510019 -MDL, deschis la “MOLDINDCONBANK” S.A. Fil Nr. 2 or.Chisinau, cod bancar :MOLDMD2X301 , Cod TVA 0205724, tel: (+373) 22 54 88 24, fax: (+373) 22 54 21 43, e-mail:info@cangaltur.md, www. Cangaltur.md ,numit in continuare “TOUROPERATOR**” , pe de o parte**

Si

2. _____

Nt de notificare sau licenta de turism _____ din _____,

C/F _____

adresa:_____

cod bancar _____, cont _____

deschis la _____

tel:_____, fax:_____, e-mail:_____

reprezentata prin persoana Directorului _____, ce activeaza in baza Statului ,pe de alta parte in calitate de **AGENTIE DE TURISM**, au semnat prezentul contract dupa cum urmeaza:

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii turistice de cazare, masa, transport , asigurarea medicala si alte prestatii elaborate de **Touropoperator** si programelor turistice in republica Moldova si in strainatate

1.2. Prestarea serviciilor se face pe baza de documente emise de agentia de turism, de tipul: voucher, comanda, billet odihna/tratament.asigurare medicala

1.3. Documentele emise de agentia de turism trebuie sa contina: date de identificare ale agentiei de turism(nume agentie, adresa, contacte, numar si tip licenta turism sau notificare), descrierea serviciilor platite(numar persoane, perioada, unitate prestatoare si categoria de confort a acesteia, tarife cazare, tarife masa, valoare cazare, valoare masa), stampila societatii care administreaza agentia de turism si semnatura agentului de turism care a emis documentul.

2.. Touroperatorul se obliga:

a. sa asigure cazarea prompta a turistilor in spatiile contractate, cu respectarea nominalizarii unitatilor si a gradului de confort si conform programului de acordare a serviciilor turistice

b. sa presteze serviciile contractate la nivel calitativ corespunzator criteriilor de clasificare a capacitatilor si prestatiilor ce fac obiectul prezentului contract

c. sa informeze operativ agentia de turism despre orice modificari aparute cu privire la clasificarea unitatilor prestatoare pe care le gestioneaza sau cu privire la alte informatii cuprinse in anexele ,care privesc operatorul.

d. Sa tina permanent legatura cu agentia de turism in vederea maximizarii vanzarilor aferente prezentului contract

e. Sa informeze agentia de turism despre toate taxele locale obligatorii a fi platite de turisti

f. Sa fie responsabili de corespunderea calitatii serviciilor prestate conform conditiilor contractului
Operatorul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract dacă Agentul nu-și îndeplinește, sau își îndeplinește defectuos, una sau mai multe din obligațiile contractuale asumate.

g.Va anunta din timp orice modificare survenita la pachetul la programul turistic din alte cauze decit cele care tin de Touroperator.

h.Va solutiona prompt, prin reprezentantii sai , eventuale reclamatii ale turistilor trasnmise de catre Agentia de Turism

i) Touroperatorul informează Agentul despre posibilitatea sau imposibilitatea rezervării pachetului de servicii solicitat timp de 24 ore de la data primirii comenzii și a achitării avansului conform condițiilor prezentului contract. Confirmarea rezervării serviciilor turistice și informarea Beneficiarului se efectuează de către personalul “**INTERCANGAL**” împuternicit, prin fax sau prin posta electronică info@cangaltur.md in oficiul

« INTERCANGAL » (BL.C. Negruzzii, 5 , or.Chisinau) . Toate aceste modalități de înștiințare au putere juridică

Agentia de turism se obliga:

- a. sa faca publicitate serviciilor contractate, pe baza informatiilor cuprinse in prezentul contract si cf. propriei politici de promovare, in vederea maximizarii vanzarilor aferente prezentului contract
- b. sa respecte tarifele, termenele de plata, sumele datorate ca avans, garantiile si toate prevederile de natura tehnica
- c. sa incheie cu turistii contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice in conformitate cu legea.
- d. sa informeze corect, complet si precis turistii in legatura cu: calitatea si cantitatea serviciilor oferite, taxele locale obligatorii, taxarea copiilor ce insotesc parintii, serviciile conexe taxabile(de tip parcare auto, taxa piscine, taxa plaja, etc)
- e. sa anunte operatorul orice modificari in legatura cu informatiile despre agentia de turism si in legatura cu solvabilitatea sa.
- f. Sa anunte prestatorul despre eventuala subcontractare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, prin prezentarea periodica a listei subcontractantilor(agentii de turism revanzatoare) ,iar decontarea se va face numai cu agentia de turism semnatarea a prezentului contract
- g. Agentul are obligația să informeze turiștii asupra condițiilor de ieșire/intrare din/în republică și de călătorie în străinătate. În caz contrar, este direct răspunzător față de turiștii cărora li s-a interzis să părăsescă teritoriul Republicii Moldova sau li s-a interzis accesul în alte state (din cauze care nu depend exclusiv de turist).
- e. Agentul se obligă să informeze imediat Operatorul la urmatoarele telefoane de contact: (+37322) 54-88- 24 , tel. GSM (+373 79509164, 79500881), fax: (+37322)542 -143, e-mail:info@cangaltur.md In cazul apariției unor circumstanțe neprevăzute în perioada sejurului, care împiedică sau fac imposibilă îndeplinirea lui. Telefoanele de contact și adresa partenerului Operatorului în țară de destinație sunt indicate în confirmări sau în voucerele turistice.

3.Modalitati si conditii de plata.

3.1.Preturile pentru pachetele turistice sunt in unitati monetare, Dollari sau Euro, care corespunde cursului in MDL a 1 Dollar sau 1 Euro la cursul comercial pentru persoane juridice al BC »MOLDINDCONBANK » la ziua achitarii platii.

3.2. Plata si decontarea serviciilor prestate in baza prezentului contract se efectueaza pe baza de ordin de plata, prin virament in contul prestatorului.

3.3.Plata se efectueaza in decursul a 3(trei)zile lucratoare din ziua inaintarii contului de catre Operator si se confirma de Agent in aceiasi termeni prin prezentarea in atentia Operatorului a copiei dispozitie de plata.

Achitarea pachetului turistic ale Turoperatorului are loc in urmatorul mod :

In cazul ofertelor standarte :

- ✓ 30 % din costul pachetului turistic
- ✓ 70 % din costul pachetului ramas cu 14 zile inainte de inceperea turului

In cazul ofertelor Early Booking :

- ✓ **50 % din costul pachetului timp de 3(trei zile) din data reervarii**
- ✓ **50 % partea ramasa din costul pachetului cu 14 zile inainte de inceperea calatoriei**

3.4.Daca Agentul nu respecta prevederile punct.3.1,3.2,3.3. , prestatorul isi rezerva dreptul de a refuza sa-si indeplineasca obligatiile ce ii revin din prezentul contract, cu dreptul de a anula rezervarea cu inaintarea penalitatilor Agentului

3.5.Touoperatorul poate anula in orice moment rezervarea din partea agentiei , daca aceasta nu a achitat integral serviciile comandate la data scadenta a facturilor, inaintea de plecarea turistilor.In cazul neplatii inainte de plecare , a serviciilor comandate, touoperatorul va refuza imbarcarea turistilor sau cazare in unitatile de cazare comandate , de toare consecintele legale si rasoundere juridica pentru acest fapt va fi rasounzatoare Agentia de Turism care nu a facut plata.

4.Raspunderea contractuala.

4.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiilor ce decurg din prezentul contract, partea in culpa datoreaza celeilalte parti penalitati si despagubiri in vederea recuperarii prejudiciului cauzat din culpa sa.

4.2. Pentru refuzul nejustificat sau intarzierea la plata, partea in culpa datoreaza partii vatamate penalitati de intarziere in quantum de 0,02% / zi intarziere, pentru suma datorata.

4.3. Nerespectarea obligatiilor se constata de ambele parti si se consemneaza intr-un process verbal constator.

4.4. In cazul anularii rezervarii din motive care nu sunt legate de neindeplinirea obligatiunilor Touroperatorului, Agentului i se ramburseaza suma achitata de el cu minus penalitatile legate de anulara turului.

- De la 07-10 zile -25 % din suma totala a pachetului turistic
- Pina la 07 zile-100 % a pachetului turistic

4.5. In cazul rezervarilor de tip « EARLY BOOKING », penalizarea pentru anulare , modificare de sejur este de 100 % din valoarea pachetului. In cazul unor modificari de nume, numar de persoane, tariful va fi recalculat la suma intreaga, fara reducerea de EARLY BOOKING .

4.6. In cazul unor evenimente de forta majora (imbolnaviri, decese), precum si in cazul modificarilor aduse rezervarilor deja confirmate , penalizarile aplicate vor fi cele percepute de furnizorii locali sau straini de servicii turistice.

4.7. Pentru rezervarile in sistemului ON-LINE-se pot face prin accesul printr-o parola unica incredintata agentiei partener. Agentia de turism isi asuma obligatia sa nu comunice nimanui din afara societatii aceasta parola si sa faca proces verbal de incredintare pentru salariatii care vor folosi aceasta parola. Pentru toate rezervarile facute prin parola atribuita agentiei de turism vor fi emise facturi fiscale in care vor fi reconfirmate serviciile comandate

Site de accesare : online-reservation.md

Loghin _____ Parola _____,

5. Forta Majora:

5.1. Nu duce raspundere nici una dintre parti in cazul neindeplinirii sau nerespectarii exacte a clauzelor prezentului contract care sunt generate de cauze care nu tin de competenta sau vointa partilor contractate si care nu pot fi eviate, care include: legi, reguli, cerinte, acte normative emise si adoptate de guvernament, catastrofe, acte teroriste, acte de incalcare a ordinii publice, mitinguri, incendii, razboi, cataclisme climaterice,

5.2. Neindeplinirea obligatiilor contractuale din cauza de forta majora apara de raspundere partea contractanta care o invoca in conditiile legii.

6. Reclamatii si inlaturarea lor

6.1. Renuntarea totala sau in parte la obligatiile contractuale nu se poate face decat cu acordul partilor.

6.2. Orice divergenta aparuta intre parti se va rezolva pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, partile vor recurge pentru rezolvarea litigiului la instanta competenta.

7. Clauze finale.

7.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii si este valabil pentru perioada de 1(unu)an.

7.2. In cazul cind cu 30 (treizeci) zile inainte de expirarea termenului contractului nici una din partile contractate nu exprima intentia de a-l rezilia, termenul de valabilitate al prezentului contract se considera a fi prelungit in mod automat pe acelaasi termen

7.3. Fiecare dintre parti poate rezilia contractul in orice moment, cu conditia notificarii in prealabil cu 30(treizeci) zile a celeilalte parti.

7.4. Reorganizarea partilor sau schimbarea conducerii intreprinderii nu duce la anulara, rezilierea sau nerespectarea clauzelor prezentului contract

7.5. In cazul schimbarii adresei juridice , rechizitelor bancare, precum si a altor date, partile sunt obligate sa instiinteze cealalta parte in forma scrisa nu mai tirziu de 3(trei) zile din momentul aparitiei schimbarii

7.6. In celelalte cazuri, neevidentiate in prezentul contract, partile se conduc de legislatia in vigoare a Republicii Molodva

7.7. Partile au convenit, ca nu sunt in masura sa transmita drepturile si obligatiile persoanelor terte fara stabilirea si aprobarea in scris in prealabil de catre partea a doua

7.8. Prezentul contract este completat in 2(doua) exemplare identice, cite unul pentru fiecare parte contractuata. Ambele exemplare a prezentului contract au aceeasi valoare juridica.

TUROPERATOR :

AGENTIA DE TURISM

Director General: Casu Viorica

Director general _____

Semnatura _____

Semnatura _____